



# PLATAFORMA REGIONAL PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES DE LAS AMÉRICAS

Integrando RRD en las Iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial

Martha Herrera, Directora Global de RSC

CEMEX



# ¿Quiénes somos?

CEMEX es una empresa mexicana global creada en 1906 y que genera soluciones para la industria de la construcción que mejoran la calidad de vida.



Ventas anuales de ~15,000 millones de dólares y **flujo de operación** de 2,615 millones de dólares en 2012



Líderes en cada uno de nuestros **negocios**: cemento, agregados y concreto premezclado



Presencia en más de 50 países en América, Europa, África, el Medio Oriente y Asia



Relaciones comerciales en más de **100 países** y uno de los **principales comercializadores** de cemento y clínker

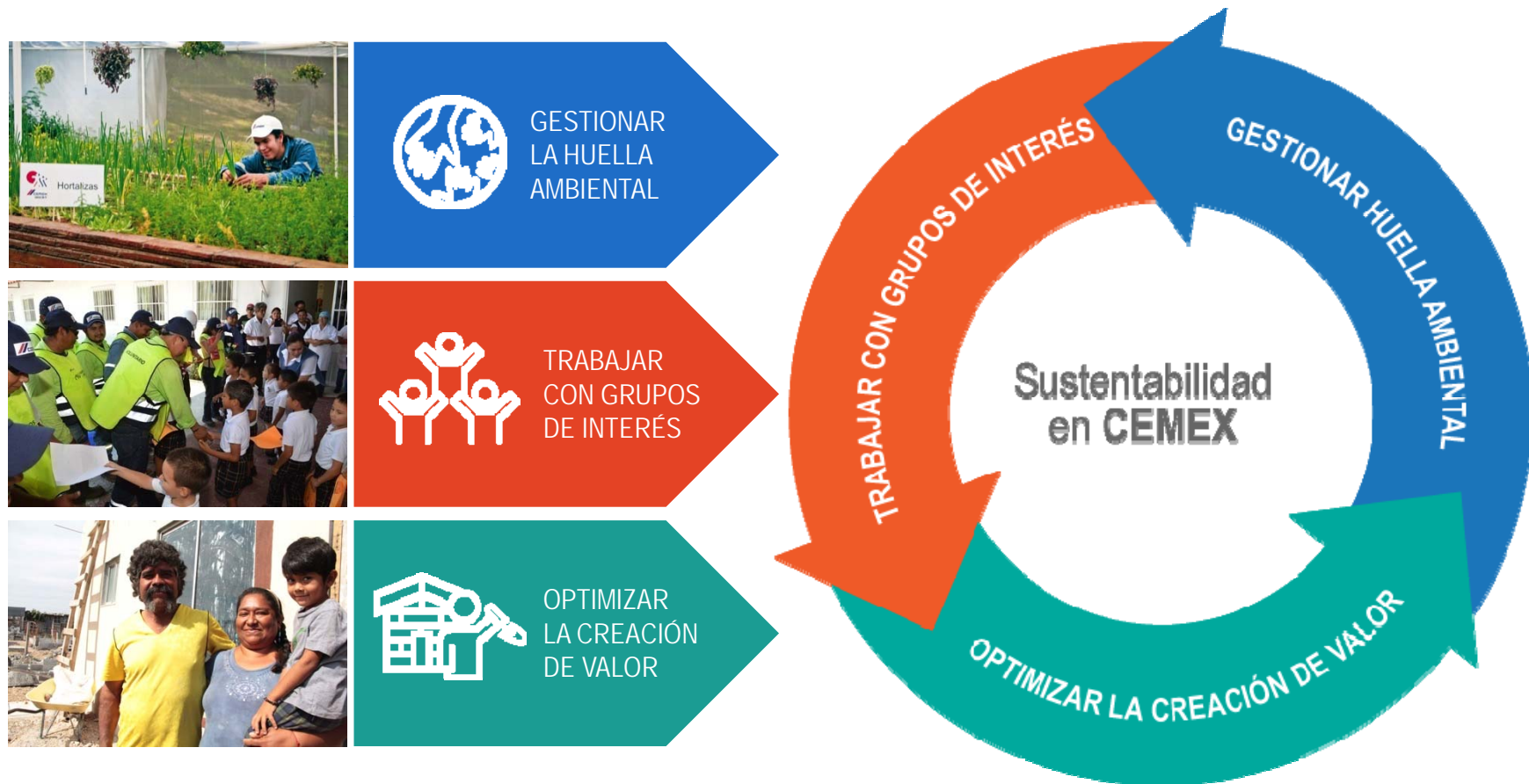


~ 44,000 empleados alrededor del mundo



# Visión y estrategia de sustentabilidad CEMEX

Impulsor del desarrollo de los países donde operamos mediante la creación de soluciones innovadoras y sustentables para la construcción que mejoren la calidad de vida de la gente.



# Planificación de las ciudades del futuro y comunidades sostenibles

## Comunidades sostenibles

Es aquella que es planeada construida, habitada y/o modificada con criterios de desarrollo sostenible.

**Objetivo:** Incrementar el bienestar social, Reducir vulnerabilidad  
Reducir nuestros impactos (estrategia de huella de carbono)  
Construir capacidades de mitigación y adaptación

## Centros de Educación ambiental

**Objetivo:** Fortalecimiento de capacidades comunitarias, sectoriales, e institucionales frente al cambio climático

En estos centros tenemos consejos vecinales con el objetivo que:

- Se desarrolle una estrategia de gestión adaptativa
- Promover bienestar humano y social
- Promover una visión integral y armonización territorial

- Centro CEMEX-TEC
- Viveros
- Consejos Vecinales

## Las ciudades del futuro

Contribuir al Desarrollo urbano con Nuevas tendencias de planeación, diseño



### Movilidad y Logística

Plan integral para hacer frente al transporte público inadecuado y plan de mejora para la construcción y rehabilitación de red de caminos/ calles



### Edificios y casas

Programa de vivienda asequible para reubicar viviendas en áreas de alto riesgo (potenciales desastres naturales) que beneficia a 1000 familias anualmente.



### Seguridad y Desarrollo Social

Reforzar y estandarizar los programas de entrenamiento para la autosuficiencia dentro de la red de centros comunitarios de la ciudad.



### Gestión de residuos

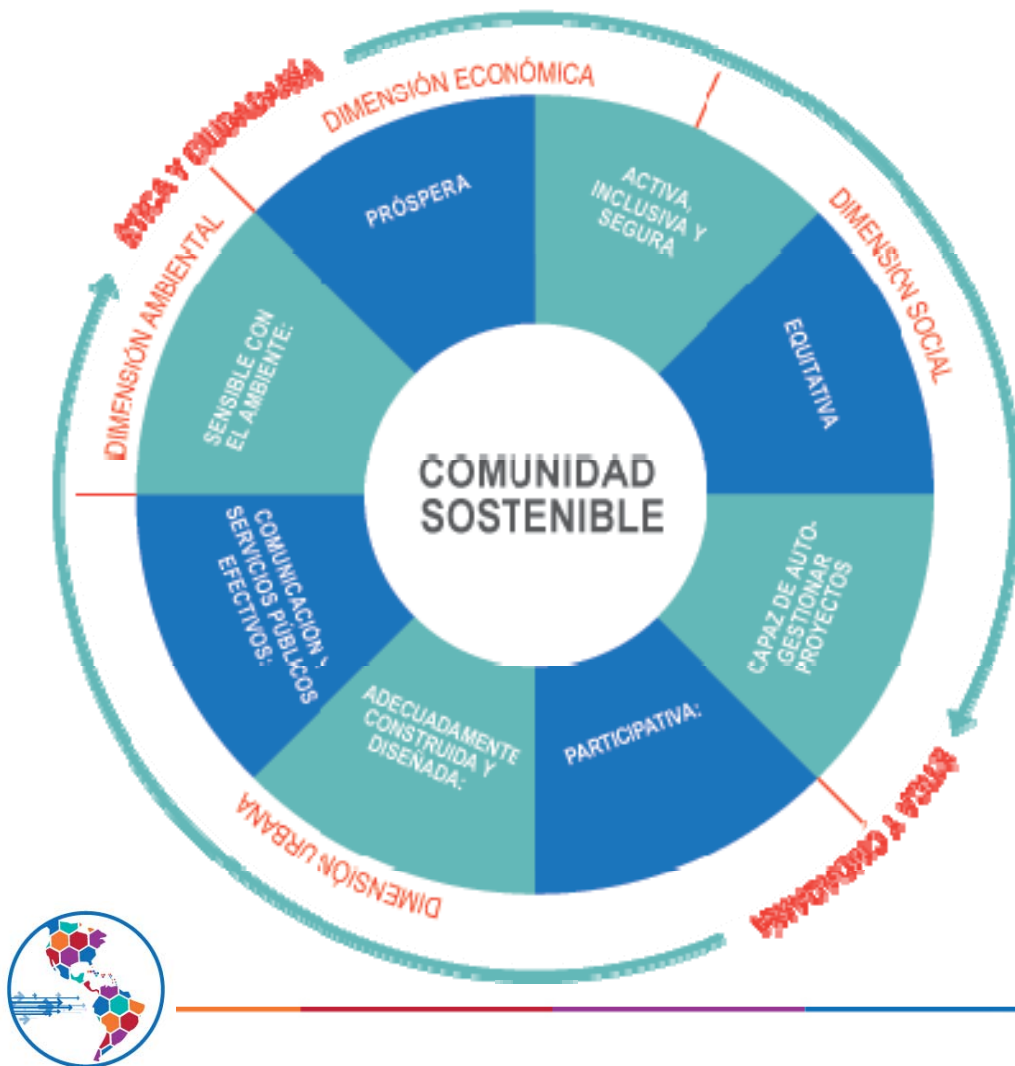
Solución integral para la reducción de volumen de residuos que son dispuestos en rellenos sanitarios + reciclaje y reutilización como combustibles alternos



Oferta integral que contribuye a la prevención y la RRD

# Gestión de la RS en CEMEX

Nuestra estrategia social es contribuir al desarrollo sostenible y al empoderamiento de las comunidades generando alto impacto social y medioambiental



Ejes de la gestión social:

## 1. Participación activa y el desarrollo de Comunidades Sostenibles

Una comunidad que conscientemente aspira a alcanzar el bienestar al integrar en la práctica y la cotidianeidad los aspectos ambientales, sociales y económicos en un horizonte de planeación que integre la responsabilidad y la ética intergeneracional.

## 2. Creación de oportunidades de Negocios Sociales e Inclusivos

## 3. Promover el empoderamiento en Mujeres y Jóvenes

# Cómo gestionamos la prevención y reducción de riesgo externamente



## Sistema Integral para el manejo y atención de Contingencias y Desastres,

- Identificación y mapeo de riesgos
- Agenda de gestión del riesgo
- Pláticas de sensibilización
  - Estructura de ERRA's multidisciplinarios (locales y Regionales)
- Protocolos de actuación
- Capacitación para la prevención



**Alianzas estratégicas** con autoridades, cuerpos de auxilio, universidades, ONGs. Iniciativa privada( Cruz Roja, CENACED)



## Negocios sociales e Inklusivos

- PH
- Mejora Tu calle
- Vivienda para todos
- PIAC
- CPA's
- Construapoyo
- Ecotecnologías



## Centro CEMEX-TEC Estrategia de desarrollo comunitario sostenible

- Centró de educación ambiental ( objetivo: fortalecimiento de capacidades comunitarias sectoriales e institucionales frente al cambio climático)
- Restauración ambiental comunitaria
- Planes de Inversión comunitaria (3 ejes Infraestructura , educación , medio ambiente)
- Viveros



# Cómo gestionamos internamente para la prevención y reducción de riesgos



**Sistema Integral para el manejo y atención de Contingencias y Desastres** (Identificación y mapeo de riesgos, medidas de mitigación, capacitación y formación permanente a los Equipos de Rápida Respuesta, Voceros, protocolos de actuación y herramientas de comunicación)



**ERM** equipo de inteligencia para la identificación y evaluación de riesgos prueba la robustez de nuestros sistemas, evalúan la normatividad en todas las unidades de negocio e incentivan la mejora continua



**Matriz de relacionamiento con audiencias claves (locales y Regionales)** donde se tienen contactos de autoridades, cuerpos de auxilio, universidades, ONGs



**Programa de sensibilización y concientización** personal operativo, a partir de reforzamiento positivo y retos de mejoras, RSC



Procesos y políticas Seguridad Industrial y de Seguridad Patrimonial



**Distribuidores**

En alianza con nuestro proveedor de seguros se diseñó un seguro de protección accesible para nuestra cadena de valor por daños en desastres naturales



**Comité de desastres Naturales Corporativo**



# SIMAC

## Sistema integral de manejo de contingencias y atención a desastres

Sistema Integral activo para Prevenir, controlar y minimizar el posible impacto de Contingencias y desastres naturales.

El sistema permite administrar y crear planes preventivos y dar una respuesta de manera efectiva a contingencias y/o crisis en 3 niveles:



Operacional

Gerencial

Comunicacional

**SIMAC**, tiene una estructura de Equipos de Rápida Respuesta de diferentes aéreas de la compañía:

### ¿Cómo esta conformado?

Estructura de ERR a nivel nacional

- ERR Corporativo
- 6 ERR regionales
- 14 ERR Locales (plantas de cemento)

### Canales de Comunicación

- CX911
- Correo
- Línea 01 800
- Comunidad Shif





# Estructura para la gestión del riesgo



Contamos con una estructura de 20 asesores locales y regionales de RS y 21 equipos de rápida respuesta para la gestión interna y externa de prevención y reducción de riesgos.

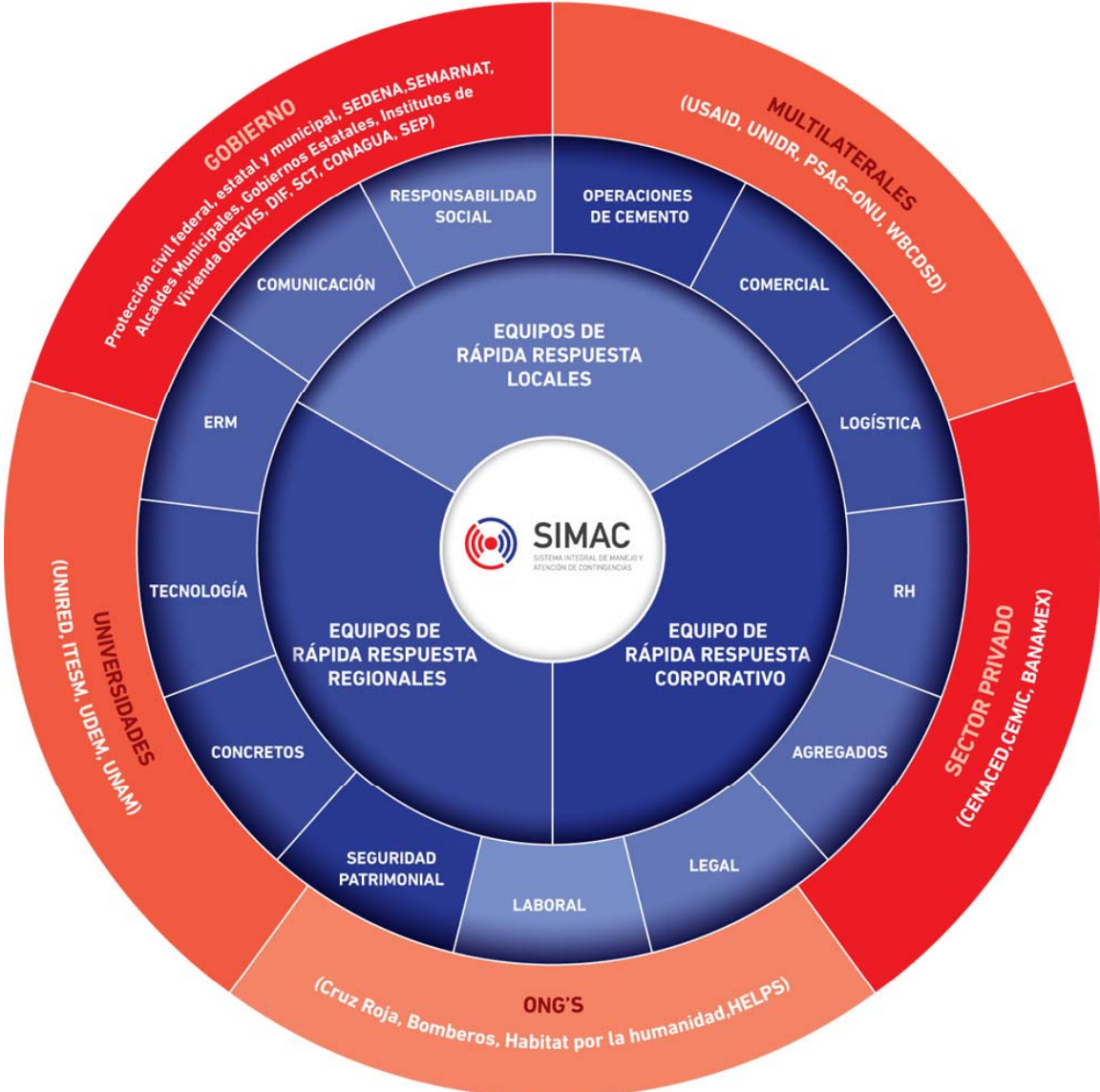
Quiénes son Equipos de Rápida Respuesta (ERR) multidisciplinares CEMEX:

- Comunicación
- RH
- RS
- Seguridad Patrimonial
- Jurídico
- Laboral
- Concretos
- Logística
- Operaciones
- Agregados
- Sustentabilidad
- Risk management



# SIMAC: Alianzas Internas y Externas

## Alianzas



# ¿Cuál es el objetivo?

Mapeo de riesgos en las operaciones de negocio e impacto.

Establece plan de acciones preventivas.



Activar protocolos de actuación.

Establece plan de acciones correctivas.

Activar proceso post mortem y ACR (Análisis Causa Raíz).

Activa programas sociales de atención comunitaria.



# ¿Cómo ayudamos a reconstruir?

Esta fase se compone por **tres grandes acciones:**



Creamos alianzas multisectoriales, entre gobierno, comunidades, empresas e institutos educativos, donde las personas desarrollan capacidades y habilidades que les permite mejorar su calidad de vida.



Es un modelo de **negocio social** que se ofrece a gobiernos estatales y municipales, a fin de contribuir al **desarrollo patrimonial**, a través de alianzas estratégicas para mejoramiento de la vivienda o de la infraestructura comunitaria.



Herramienta que facilita el **ejercicio eficaz y transparente** de recursos para la **compra de materiales**; a través de tarjetas pre-fondeadas.



Sumar al voluntariado corporativo que se activa en casos de ayuda humanitaria-acción de rápida respuesta.



# Acciones (casos)



## HAITÍ

(2010)

- CEMEX entregó 60 toneladas de ayuda y aportó 750.000 dólares para la construcción y reconstrucción de las viviendas de los damnificados.
- Actualmente se están en operación proyectos de mejoramiento de vivienda y capacitación en la construcción



## MÉXICO

Huracán Alex (2010)

- **251 toneladas de ayuda** para aliviar las necesidades de las familias afectadas.
- Más de 4000 familias fueron beneficiadas con reconstrucciones en 15 municipios del Estado de NL
- Se hizo un plan con Gobierno Local, Federal y CEMEIC para la reconstrucción de infraestructura vial

Tormentas Ingrid y Manuel (2013)

- 7 Estados de la República con 200 toneladas de ayuda
- CEMEX en alianza con Banamex y Saúl "Canelo" Álvarez, proyecto de reconstrucción de Quechultenango, Guerrero:
  - Reconstrucción y mejoramiento de 600 viviendas de familias afectadas
  - Mejora de 3 escuelas



## FILIPINAS

Tifón Haiyan (2013)

- CEMEX aportó 500,000 dólares en donativos de empleados y de la empresa que fueron utilizados para proyectos de reconstrucción en las zonas más afectadas.
- CEMEX ha iniciado 9 nuevos proyectos en Filipinas:
  - Proyectos de Vivienda
  - Kawit National High School
  - Rehabilitación de la Brigada Eskwela
  - Centro de Salud Comunitario Daanbantayab
  - Capacitación en primeros auxilios y emergencias
  - Centro Comunitario de Capacitación
  - Capacitación en habilidades de albañilería Experto Ako
  - Rehabilitación marina
  - Apoyo al ecoturismo



# Oferta de valor para nuestros socios.



## Propuesta de esquemas de financiamiento para proyectos de infraestructura

- Obra Pública Financiada (OPF)
- Proyecto de Prestación de Servicios (PPS)
- Concesión



## Planificación de Ciudades del futuro

- Consultoría en Edificación sustentable y miembros del World Business For Sustainable Development(WBCSD)
- Edificios Sustentables e Inteligentes ( Certificación LEED)
- Asesoría en Desarrollo urbano

## Asesoría en Gestión Social

- Manejo due diligence del entornos de diversos proyectos de inversión e infraestructura
- Intervención y modelos de comunidades sostenibles



## Investigación y desarrollo

- CTCC Centro de Tecnología del Cemento y del concreto
- Innovación de nuevos productos ( IMPERCEM y cemento EXTRA )
- Estudios e investigaciones especializadas para evaluar el comportamiento del clima, los suelos y todo material que intervenga en la construcción, así como diagnosticar y proponer la solución a mejores alternativas actuales y futuras de cada uno de los proyectos



# Sistemas y soluciones integrales para vivienda

---

**Tenemos** experiencia única implementando sistemas y soluciones para proyectos de vivienda **globalmente**

## VIVIENDA INDUSTRIALIZADA

Construcción de Vivienda de Forma Rápida, Eficiente y en Serie

## VIVIENDA PARA ASISTENCIA EN DESASTRES NATURALES

La Mejor Respuesta para Reconstrucciones después de Desastres Naturales

## VIVIENDA ENERGÉTICAMENTE EFICIENTE

La Solución Más Competitiva para Edificios de Alta Eficiencia

## VIVIENDA ASEQUIBLE

El Precio Más Bajo, Sin Descuidar la Calidad

## VIVIENDA VERTICAL

Construcción Rápida y Eficiente para Edificios Residenciales de Altura Media y Gran Altura



# Vivienda para asistencia en desastres naturales

---



Oaxaca, MEXICO – 806 Viviendas



Puerto Príncipe, HAITI – 156 Viviendas

CUALIDADES:



RESISTENTE



RAPIDA

Esta solución **CEMEX** prioriza la construcción de viviendas dignas, seguras e higiénicas, enfatizando su diseño y el uso de materiales adecuados para reducir los costos de mantenimiento y seguros. El rango de intervención también incluye la construcción de infraestructura en el sitio afectado.





# Infraestructura proyectos ejecutados

## PPS: Circuito Interior



- Contrato "PPS" a 55 meses para construcción y mantenimiento
- 43 kilómetros, 10 carriles
- Período de conceptualización: 7 meses
- Periodo de Construcción: 15 meses
- Monto: \$3,280 MM pesos
- El GDF pagó el proyecto en 5 pagos fijos anuales



# REFLEXIONES

---

## Compromisos del Sector Privado para Reducción de Riesgos de Desastres Naturales

- En el sector privado toda estrategia de prevención y reducción de riesgo de desastres naturales debe ser parte de la AGENDA DE NEGOCIO y a sus procesos.
  - Integración de la GESTION RRD en de las agendas de desarrollo y cambio climático.
  - Construir REDES MULTISECTORIALES que permitan al sector privado tener acceso a la información de cara a prevenir, mitigar y reconstruir.
  - AGENDA COMÚN público - privada. Las políticas públicas deben ser de conocimiento de todos los actores para alinear las actividades de prevención y atención a desastres naturales. Creación de incentivos para involucramiento y mecanismos de comunicación para alertas tempranas.
  - MEDICIÓN DE IMPACTO PARA INNOVAR Y´ PARA UNA MEJOR GESTION. El Sector académico y científico deben trabajar de la mano con el sector público y privado
  - Parte de la inversión social debe enfocarse en el fomento de la conciencia ambiental y el desarrollo de capacidades para construir COMUNIDADES RESILIENTES
- Transferir conocimiento sobre la RRD a nuestra cadena de valor ..



---

[www.cemex.com](http://www.cemex.com)

[www.cemexmexico.com](http://www.cemexmexico.com)

[www.construimosjuntos.com](http://www.construimosjuntos.com)

Martha Herrera  
Directora de Responsabilidad  
Social Corporativa

[Marthapatricia.herrera@cemex.com](mailto:Marthapatricia.herrera@cemex.com)

Twitter: @CEMEX

FB: CEMEX



## Perfil Profesional



**Martha Herrera** está dentro de las 100 mujeres más poderosas en los negocios en México, reconocida desde hace algunos años por el grupo Expansión y es una de las 10 mujeres más importantes de la Responsabilidad Social Empresarial reconocida por CEMEFI, así como una de las 10 mujeres más importantes de la Industria de la Construcción en México de acuerdo a la revista Obras. El año pasado también fue reconocida por el Grupo Mundo Ejecutivo como la Mujer Ejecutiva del año en temas de Responsabilidad Social.

En su intensa trayectoria, ha liderado iniciativas de Gestión Social con un impacto en más 6 millones de personas. Además, es responsable del éxito en el sistema integral de manejo y atención de contingencias y desastres naturales que se ha convertido en un referente y que cuenta, con los premios Gold Quill Award y Gold Stevie Award. La Dirección de Gestión Social de CEMEX, ha sido también reconocida por ONU, HABITAT, OEA, BID, CEMEFI,

CONCAMIN, entre otros, por la innovación en el alivio de pobreza multidimensional y empoderamiento de mujeres y jóvenes.

Martha Herrera además, forma parte de diversos consejos ejecutivos de organizaciones de la sociedad civil nacionales e internacionales como UN-HABITAT World Urban Forum, CEMEFI, Fundación AXTEL, Centro de Integración Ciudadana, Red de América, Desarrollo Comunitario, A.C. y es la actual Presidenta de la Red SumaRSE en Nuevo León.

Cuenta con una extensa formación académica internacional en política, negocios y responsabilidad social y con experiencia profesional, tanto en el sector público como privado.

Hace 18 años se incorporó al equipo de CEMEX donde actualmente es la Directora de Responsabilidad Social Corporativa y Directora del Centro CEMEX-Tec de Monterrey para el Desarrollo de Comunidades Sostenibles.