

## **Centros de Referencia y plataforma de intercambio experiencias “Desaprender” de la Cruz Roja en Gestión de Riesgos de Desastres**

### **“Mecanismos para la Gestión del Conocimiento, el intercambio de experiencias, con resultados innovadores y concretos”**

Los desastres provocados por inundaciones, sequías, terremotos, tormentas tropicales y muchos otros generan muchos padecimientos humanos y pérdidas económicas, afectando a comunidades altamente vulnerables de los países de la región.

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja han dado pasos significativos, no solo en responder cuando los desastres azotan, sino también en reducir y minimizar lo más posible su impacto sobre las personas y sus medios de subsistencia. Parte de esta estrategia incluye trabajar con ministerios de gobierno, autoridades regionales, nacionales y municipales, organizaciones humanitarias nacionales e internacionales, la sociedad civil y directamente con comunidades en una estrategia integrada de gestión de riesgos en la que todos los miembros de la sociedad tienen un papel clave.

La Cruz Roja identificó que no se disponía entonces de una opción de capacitación permanente, estructurada e institucionalizada, en el tema de gestión de riesgos y los desastres, ni un mecanismo que permitiría el intercambio de conocimiento, experiencias que estuviera al servicio la Cruz Roja y otras organizaciones, por ello acordó que un componente clave para aumentar la capacidad de trabajar con las comunidades era el desarrollo de herramientas armonizadas de gestión de riesgos, que se aplican en los programas que implementan en cada uno de sus países, asegurando que el personal y los voluntarios reciban entrenamiento adecuado sobre su uso.

Desde el 2004 las Sociedades Nacionales y el Secretariado de la Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR), identificaron como una prioridad el desarrollo de iniciativas regionales de cooperación, justificadas por la alta probabilidad de ocurrencia de desastres simultáneos en dos o más países del área, pero además, se buscaba mejorar el desempeño del talento humano mediante esfuerzos compartidos de capacitación entre los países.

#### **MECANISMOS UTILIZADOS:**

Con el apoyo del Secretariado de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja se toma la decisión de crear dos **Centros de Referencia para la Gestión del Riesgo**: uno enfocándose en los preparativos institucionales para la respuesta (CREPD) y el otro enfocado en la Educación Comunitaria para la reducción de riesgos de Desastres (CREC), ambos con el mandato de desarrollar nuevas y creativas metodologías, facilitar el desarrollo, armonización de herramientas y entrenamientos, con el fin de fortalecer las capacidades de las Sociedades Nacionales y cada vez más a otras organizaciones que trabajan con comunidades vulnerables.

Para facilitar el acceso y promover un intercambio más amplio entre esta comunidad de actores, la Federación Internacional crea en el 2007 el **portal de intercambio de experiencias [www.desaprender.org](http://www.desaprender.org)** con el fin de mejorar el conocimiento, capacidades y habilidades de la comunidad de practicantes de Reducción del Riesgo, dentro y fuera de la Cruz Roja, incluyendo a las comunidades y mediante la concentración en los recursos humanos, recursos metodológicos y promover una comunicación constante mediante Foros y blogs de interés en estos temas.

**La Gestión del Conocimiento** se refiere a los métodos y herramientas de software que permiten identificar y capitalizar el conocimiento de una organización especialmente para organizarlo y distribuirlo<sup>1</sup>.

Está estructurada en cinco etapas, que se conocen a menudo como “el círculo virtuoso de la gestión del conocimiento”:

- Obtener el conocimiento
- Preservar el conocimiento
- Evaluar el conocimiento
- Crear y compartir el conocimiento
- Actualizar el conocimiento



## CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

Los Centros de Referencia facilitan el desarrollo y armonización de modelos de entrenamiento, materiales y herramientas orientados a fortalecer la capacidad de respuesta a desastres de la Cruz Roja, otras organizaciones y la reducción de riesgos a desastres en las comunidades con que trabajan.

**El Centro de Referencia para Preparación Institucional para Desastres (CREPD)** ha enfocado sus esfuerzos en la investigación, sistematización, validación y análisis de metodologías de preparación para desastres en:

- Equipos Nacionales de Intervención para Desastres (ENI): formación Básica, currícula especializada WAT-SAN, salud en Emergencia, entrenamiento de entrenadores ENI.
- Planes de Respuesta y Contingencia
- Organización y Funcionamiento de Centros de Operaciones de Emergencias
- Práctica para la realización de Simulación y Simulacros
- Seguridad de Operaciones en el Terreno
- Manejo de Agua, Saneamiento y Promoción de Higiene en Situaciones de Emergencia.
- Evaluación de Emergencias
- Evaluación para la Seguridad Alimentaria

**El Centro de Referencia en Educación comunitaria para RRD (CREC)** se enfoca en preparación de base comunitaria y ha construido módulos de entrenamiento en un amplio rango de temas RRD, así como formación de facilitadores, particularmente en lo referente al Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades AVC.

Se han producido algunos módulos RRD, denominada, Serie: "Es Mejor Prevenir" :

- Educación, Organización y Preparación Comunitarias en RRD
- Primeros Auxilios Comunitarios
- Familia Prevenida
- Escuela Protegida
- Inundaciones
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Prevención de Desastres en Acueductos Rurales.
- Mantenimiento Comunitario de Escuelas
- Microproyectos Sociales
- Sistema de Alerta Temprana de Inundaciones en Cuenca Menores
- Diálogo Comunitario sobre Agua y Clima
- Equipos Comunitario de Reducción de Riesgos
- Hogar Saludable
- Manejo de Albergues Temporales

Apoyan a la Cruz Roja y cada vez más a otras organizaciones, para establecer mecanismos de acción que tienen tanto un enfoque local así como mantienen una visión más global. Facilitan mediante pasantías, el intercambio de experiencias, la construcción colectiva de conocimientos y sirven como centro de referencia y asesoría.

Además de proveer apoyo técnico, ambos Centros han producido una serie de productos, servicios y están permanentemente en el proceso de identificar nuevos modelos, métodos, materiales y módulos de entrenamiento, que pueden ser consultados: <http://www.cruzroja.org/desastres/redcamp/cenref.htm>

Así mismo la plataforma de Intercambio DESAPRENDER ha permitido un espacio para voluntarios, personal, miembros del Cruz Roja y otras organizaciones puedan compartir experiencias, compartir la programación de actividades, herramientas de utilidad. Este portal facilita la participación y amplía el alcance a la comunidad de practicantes que trabajan en la reducción de riesgos de desastres en América. [www.desaprender.org](http://www.desaprender.org)



### ALGUNOS RESULTADOS:

A través del fortalecimiento de capacidades mediante las capacitaciones brindadas y pasantías en diferentes temáticas de la gestión del riesgo, se ha conformado una Red de más de 200 facilitadores de Centro, Sur América y Caribe pertenecientes a la Cruz Roja, Ministerios de educación, sistemas de protección civil, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales e internacionales.

Esta red permite y facilita la réplica y multiplicación, para que se pueda llegar a muchas otras personas que trabajan a escala local y que apoyan a las comunidades en la identificación de sus vulnerabilidades y capacidades, así como en la aplicación de medidas concretas para reducir sus riesgos.

Se han desarrollado 28 módulos de referencia que cuentan con los materiales de capacitación y metodologías para su aplicación, en el área de la preparación



para desastres y educación comunitaria para la reducción de riesgos. Estos materiales de han desarrollado, armonizado, validado, actualizado, bajo el concepto del uso del conocimiento y las prácticas existentes en las Sociedades de la Cruz Roja de la región, la Secretaría de la Federación a través Unidad Panamericana de Respuesta a Desastres PADRU), sus programas de largo plazo y el de otras organizaciones.

Desarrollar estos materiales de manera participativa ha permitido asegurar la apropiación y el impacto en la implementación de programas más integrales y que muestran mejores resultados, se han aplicado las herramientas de Preparativos institucionales para Desastres y Educación comunitaria para la reducción de riesgos, cuyo especial énfasis está en aumentar las capacidades de las propias comunidades.

Es en el apoyo de los programas y procesos institucionales que se ha enfatizado el impacto del ambos Centros de Referencia, cientos de voluntarios y personal son hoy parte de los Equipos Nacionales de Respuesta o de los equipos que acompañan a las comunidades en acciones de mediano plazo en labores para reducir sus riesgos, mucho de ellos son parte del sistema de apoyo técnico de la Federación de la Cruz Roja a nivel regional.

Múltiples organizaciones colaboran y cooperan con la Cruz Roja en sus países y a nivel regional, incorporando el uso de metodologías, materiales y herramientas, enriqueciendas con sus experiencias. Lo anterior ha permitido la identificación de riesgos y amenazas, así como sinergias en la implementación de actividades para reducir el riesgo de las comunidades más vulnerables.

Este fortalecimiento de las capacidades institucionales a los programas de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, ONG, gobiernos locales en la elaboración de planes nacionales de respuesta, Control y Manejo de Epidemias, Manejo de Centros de Operaciones de Emergencias, Análisis de vulnerabilidades y Capacidades, implementación Microproyectos de mitigación, Instalación de Sistemas de Alerta Temprana, entre otros, son algunos los resultados concretos que se pueden palpar en las comunidades en las comunidades.

---

## ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO?

La construcción colectiva del conocimiento nos permite sistematizar de mejor manera las experiencias y las lecciones aprendidas de las actividades que realizan las

Sociedades Nacionales en los países, y esto permite que la sistematización de las experiencias y herramientas de la organización sean aplicadas a todo nivel.

La participación y coordinación de los sistemas de protección civil tienen un papel preponderante en términos de ser los integradores al interior de cada país en los esfuerzos de la gestión del conocimiento. Además de la incorporación de los diferentes sectores (salud, educación, obras públicas entre otros), son fundamentales para el seguimiento y el desarrollo de las acciones más coordinadas en sus países.

La sistematización del conocimiento es fundamental en términos de ampliación y permanencia de la misma, sin embargo es clave la actualización constante de las formas de transmitir el conocimiento, así como la modernización de los sistemas de intercambio y el fortalecimiento de la capacidad de los usuarios para poder acceder a estos servicios.

Es posible simplificar el material técnico y adaptarlo y convertirlo en un material más comprensible y de uso más fácil.

El uso de tecnologías innovadoras potencia la ampliación de redes de facilitadores practicantes y usuarios de estas herramientas, utilizando un lenguaje común, ejemplo de ello es el portal DESAPRENDER, el uso de Teleconferencias y formación en Línea.

Incluso si los mandatos son diferentes entre las organizaciones, si hay intereses comunes y valores compartidos siempre existe una posibilidad para que organizaciones distintas colaboren a fin de fortalecer a las comunidades frente a amenazas y vulnerabilidades.

---

## PENSANDO EN LOS DESAFÍOS...

La Gestión del Conocimiento es, en definitiva, la gestión de los activos intangibles que generan valor para la organizaciones, en la mayoría de ellas tienen que ver con procesos relacionados de una u otra forma con la captación, estructuración y transmisión de conocimiento.

Por lo tanto, la Gestión del Conocimiento tiene en el aprendizaje organizacional su principal herramienta, este es un concepto dinámico o de flujo de conocimientos que se debe potenciar con mayor fuerza en la Gestión del Riesgo.



La Sostenibilidad de los procesos de fortalecimiento de capacidades y desarrollo plataformas de intercambio de experiencias necesitan estar en constante actualización y requiere de un alto seguimiento por parte de quien emprende las capacitaciones como las organizaciones usuarias de las herramientas o metodologías, e integrando a otros actores especializados que permitan incrementar la calidad, como la sociedad civil, autoridades locales. Para lograr un seguimiento y apropiación de las comunidades se requiere del involucramiento de los gobiernos locales para contribuir con la perdurabilidad de los logros alcanzada en este proceso.

La actualización de técnicas de enseñanza debe ser permanente sin obviar la realidad de los usuarios y sus capacidades, el tipo de público objetivo entre otros, cuanto más amplio es el abanico de servicios que se ofrecen mayor es la estructura de soporte que les debe dar seguimiento.

La atención cada vez mayor de usuarios internos y externos obliga a una reflexión sobre los mecanismos a utilizar para ampliar la cobertura y brindar servicios adecuados y de calidad.

#### ... Y EN LAS OPORTUNIDADES:

Fortalecimiento de Alianzas con los Sistemas Nacionales, Organizaciones No Gubernamentales, Universidades, entidades técnicas especializadas en diversos temas, que aumentan la calidad de los servicios, productos que los centros de referencia realizan.

Mayor coordinación entre los actores del nivel local, nacional y regional en búsqueda de mecanismos de integración y coordinación para el mejoramiento constante de las intervenciones realizadas a todo nivel.

Nuevas herramientas y socios dispuestos a trabajar para promover el concepto de la gestión del conocimiento para el fortalecimiento las capacidades en gestión del riesgo y desastres a escala local y nacional.

Debido a lo exitoso de esta experiencia, se pretende ampliar el ámbito de acción de manera gradual para abarcar a otros países del hemisferio, lo que será un nuevo reto para toda la organización incluyendo a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.

El uso de nuevas herramientas, tecnologías y formas de aprendizaje son claves para atender de manera innovadora y creativa las nuevas tendencias globales.

#### REPLICABILIDAD DE LA EXPERIENCIA

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Secretaría de la Federación, han invertido recursos técnicos y financieros en la aplicación e implementación de actividades de preparación para desastres a nivel institucional y de reducción de riesgos en múltiples comunidades de América, los servicios y materiales producidos a través de los Centros de Referencia ha permitido armonizar e ir institucionalizando prácticas en esta temática, que hoy son fácilmente replicables, pues el proceso está documentado y a través de productos concretos que están en uso.

Para replicar las acciones se deben incluir dentro de los procesos cotidianos de los usuarios, el éxito de la permanencia de las capacidades se concibe como un seguimiento permanente en el día a día y no en a la realización de capacitaciones aisladas, si no integradas a procesos de más largo plazo en las organizaciones.

El intercambio de experiencias, el uso de adecuado de la información que emana de las prácticas facilita y promueve el enriquecimiento y la innovación de forma permanente, y asegura estar a la vanguardia de nuevas tendencias, la plataforma Desaprender facilita este proceso, a través de un diseño amigable y fácil de utilizar.

Ambos Centros de Referencia y la plataforma de Intercambio de experiencias y aprendizaje Desaprender han recibido el apoyo desde su creación del Secretariado de la Federación, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en America, a través de la colaboración con otras organizaciones tales como la Comisión Europea (Programa DIPECHO), Consorcio ProVention, DFID, OEA, Agencias de Naciones Unidas OPS, UNICEF, OFDA, así como la Cruz Roja Británica, la Cruz Roja Finlandesa, Cruz Roja Noruega, Cruz Roja Española, Cruz Roja Holandesa, Cruz Roja Americana.

[www.cruzroja.org](http://www.cruzroja.org)

[milagos.lopez@ifrc.org](mailto:milagos.lopez@ifrc.org), [marjorie.sotofranco@ifrc.org](mailto:marjorie.sotofranco@ifrc.org)  
Tel.: (507) 507 3800250

CREPD Miguel Vega  
[miguel.vega@cruzrojasal.org.sv](mailto:miguel.vega@cruzrojasal.org.sv)  
Tel: (503) 22394986 El Salvador

CRREC José A. Bonilla  
[jose.bonilla@ifrc.org](mailto:jose.bonilla@ifrc.org)  
Tel: (506) 22257 2075 Costa Rica

