

4. ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS

4.1. Concepto y objetivos

Desde las primeras reflexiones sobre metodologías a emplear en el trabajo comunitario, el equipo de investigación fue de la opinión de que no solamente se deben identificar y analizar los problemas (riesgos) que afectan a los pobladores, sino hay que otorgar también algún tipo de apoyo para la solución de estos. Nuestra concepción se confirmó en la fase de acercamiento a las comunidades, pues después de explicar los objetivos del "Autodiagnóstico", en todos los casos encontramos la pregunta, si vamos a ayudar también en la solución de problemas. Aunque nos fue imposible llenar la expectativa respecto a apoyo técnico o material, siempre presente (y comprensible) cuando una institución se acerca a una comunidad precaria, por lo menos tuvimos que ofrecer otra clase de apoyo: un taller para la definición de estrategias y planes de acción para la solución de problemas considerados prioritarios por parte de los participantes.

Para el equipo de investigación se hacía necesario entonces encontrar un método que permitiera en forma participativa transformar la problemática identificada durante las actividades anteriores en opciones de solución para los pobladores.

Una lógica puede ser la de definir acciones concretas para enfrentar cada una de las causas de los problemas identificados, lo que llevaría en el caso ideal a la eliminación de todos los efectos señalados. De esta manera se elabora un gran listado de posibles acciones puntuales, práctica conocida como "política de parches" y muy usual en Guatemala en todos los niveles, del nacional hasta el local. Sin embargo, aunque puede ser efectiva en la atención de problemas urgentes, no contribuiría realmente a un esfuerzo integral de desarrollo que necesita la comunidad.

El equipo de investigación optó entonces por otro concepto, explicado en el manual para el taller de "Estrategias para la solución de Problemas" de la siguiente manera, partiendo de la pregunta:

¿Como se puede lograr un desarrollo integral para la comunidad?

- Primero se debe disponer de una 'visión de la comunidad deseada', es decir, de una imagen objetiva de lo que se pretende alcanzar idealmente. Esta visión puede expresarse en diferentes cuadros (situaciones), pues pueden existir diferentes "deseos".
- Luego, con la imagen de las situaciones deseadas se plantean estrategias, es decir, se discute y define el camino a seguir para poder alcanzar el futuro deseado para la comunidad, con una visión de corto, mediano y largo plazo. Estas estrategias deben ser flexibles a cambios en un futuro diferente y capaces de poder aprovechar coyunturas. Para que las estrategias sean reales y efectivas, junto con ellas hay que elaborar un cuadro de factores que condicionan, obstaculizan o hasta impiden la realización de ciertos aspectos de una estrategia, que pueden ser de

carácter político, legal, social, cultural, económico o natural, y encontrarse en el contexto nacional, local, comunitario o hasta familiar.

- Una vez planteadas las estrategias, hay que discutir y definir una priorización de los objetivos a alcanzar que se debe orientar en las condiciones concretas vigentes, las concepciones y percepciones acerca de "urgencias" y las motivaciones de los vecinos para participar.
- Logrando este nivel de reflexiones y definiciones, ahora sí se pueden diseñar acciones concretas, pero no en forma de un gran "listado" como lo mencionamos al principio, sino solamente en relación a la solución de los aspectos definidos como prioritarios en las estrategias planteadas. Estas acciones propuestas se pueden presentar en forma de un "Plan de trabajo", el cual hay que evaluar y actualizar constantemente.

Como método correspondiente a esta concepción, el equipo de investigación aplicó la "Dinámica del sueño". Esta actividad consiste principalmente en crear, conjuntamente con los participantes, una imagen ideal pero alcanzable para la comunidad. A través de la utilización de varias herramientas, los participantes podrán identificar los recursos y habilidades disponibles, así como los no disponibles en el presente, y plantear estrategias que posibiliten alcanzar su objetivo ideal. La forma de alcanzarlo se detalla en "planes de acción" que identifican paso a paso las relaciones que deberán establecer, las actividades que deberán impulsar y los resultados que deberán obtener; todo en función del objetivo final: hacer del sueño una realidad.

En el contexto de este proyecto no se dispuso de suficiente tiempo para desarrollar todas las imágenes deseadas para la comunidad, así como las respectivas estrategias para un desarrollo integral de la comunidad y planes de trabajo. Por otro lado, en ninguna de las comunidades había capacidad organizativa (comités) para realizar luego más de una estrategia y su respectivo plan de trabajo.

Se llevó a cabo entonces un taller de cuatro horas (dividido en dos actividades) con el fin de aplicar la metodología a través de un "sueño prioritario" para los participantes.

Además del producto concreto de este taller, es decir, proporcionar a los comités una estrategia/plan de trabajo para la solución de un problema prioritario, el objetivo principal fue capacitar al grupo de participantes (comités) para que ellos en el futuro puedan tomar la iniciativa y responsabilidad en la elaboración de otras visiones, estrategias y planes de trabajo para la comunidad, con la mayor participación de vecinos posible.

4.2. Las herramientas

A continuación se presentan las diferentes herramientas que se utilizaron, sus objetivos y el procedimiento a aplicar:

4.2.1. Técnica de formulación de sueños

Objetivo:

Facilitar la identificación, expresión y formulación de anhelos y sueños relacionados con transformaciones económicas, sociales, culturales y organizativas proyectadas sobre el futuro deseado y posible de una comunidad.

Procedimiento:

- * Especificar y delimitar el alcance de los sueños o visiones respecto al desarrollo comunitario.
- * Solicitar a los participantes que hagan un viaje al futuro y que identifiquen las cosas que encuentran que han cambiado en la comunidad con relación al presente.
- * Solicitar que describan los cambios que mayor impresión les causan. Sus respuestas deben responder a preguntas como: Qué ve en el sueño? Dónde está ocurriendo el sueño?
- * A través de una votación simple, seleccionar los sueños más prioritarios para la comunidad para someterlos a un análisis de fuerzas para identificar proyectos.

4.2.2. Análisis de fuerzas

Objetivo:

Determinar las fortalezas (fuerzas positivas) y debilidades (fuerzas negativas) que actúan en una determinada situación o hecho social presente para tomar ventaja de las primeras y neutralizar las últimas.

Procedimientos:

- * Identificar y definir con claridad la situación que el grupo desea analizar.
- * Identificar los escenarios que se ubican en los extremos positivo y negativo de la situación (el mejor o ideal y el peor o menos deseable).
- * Listar las condiciones o fuerzas que actúan en torno a cada uno de los dos escenarios (fortalezas y debilidades).
- * Priorizar, con la técnica de votación simple, cuál de las fortalezas o debilidades es la más importante y a partir de allí definir una estrategia.

4.2.3. Estrategias

Objetivo:

Diseñar el camino a seguir para lograr un objetivo deseado e identificado (sueño prioritario). Elegir una estrategia, es elegir entre posibles medidas las más adecuadas para alcanzar un propósito.

Procedimiento:

- * Evaluar las fortalezas y debilidades señaladas en el análisis de fuerzas.
- * Seleccionar en forma consensual la debilidad o fortaleza más importante. La importancia se determina por el impacto que ésta tenga sobre las otras fortalezas o debilidades.
- * Enlistar las ideas de los participantes sobre cuál es el camino correcto a seguir. Hacer una votación simple que permita seleccionar la opción más adecuada.
- * Elaborar un plan de acción para el cumplimiento de la estrategia.

4.2.4. Plan de Acción

Objetivo:

Facilitar el ordenamiento de las actividades a implementar para lograr un objetivo, meta o sueño predefinido. El plan de acción es un listado de pasos lógicamente ordenados que se asignan a individuos o grupos con fechas límites para su ejecución. Este plan puede y debe ser revisado y modificado periódicamente de acuerdo a los resultados de cada actividad.

El plan de acción pretende, fundamentalmente, evitar que el limitado tiempo disponible de los participantes (comités) se pierda en actividades de bajo impacto y que las responsabilidades sean asignadas equitativamente dentro de plazos razonables, evitando así la sobrecarga de trabajo o la presión.

Procedimiento:

- * Recoger las opiniones de todos los participantes en un listado.
- * Discutir con los participantes el ordenamiento de todas las actividades.
- * Nombrar entre todos a los responsables (voluntarios o por elección) de realizar cada una de las actividades.
- * Establecer en común acuerdo las fechas límites para la realización de cada actividad.
- * Evaluar periódicamente el cumplimiento de las actividades y modificar aquellas que requieran de actualización.

4.3. Aplicación de la metodología

4.3.1. Antecedentes

El equipo de investigación, en la preparación de la metodología a aplicar en el taller, partió de la idea de que la información obtenida en las diferentes etapas anteriores de identificación y análisis de problemas, proporciona suficiente criterio para poder construir propuestas respecto a una "Visión de la comunidad deseada", expresándose esta en diferentes cuadros (sueños). Estos "cuadros visionarios" se desarrollaron en varias sesiones de trabajo del equipo de investigación, convirtiendo los problemas identificados por los participantes en situaciones ideales a alcanzar, utilizando también señalamientos que se apuntaron durante las discusiones en los talleres anteriores. El objetivo de este insumo por parte del equipo de investigación no era introducir conceptos ajenos a la opinión de los participantes, sino ofrecer ejemplos cómo puede formularse una imagen deseada de la comunidad y cómo puede expresarse esta en diferentes sueños. Es decir, eran propuestas para ser discutidas, transformadas, ampliadas, etc., en el seno del grupo de participantes.

Estas "visiones propuestas" se desarrollaron solamente para Nuestra Señora del Carmen y Santa Isabel, pues eran las primeras comunidades donde se aplicó la metodología, y fueron entregadas previamente al taller al grupo de participantes, para que sean examinadas y discutidas. Para el caso de Chinautla se esperaba la evaluación de las primeras experiencias, y resultó - como veremos más adelante- que las propuestas desarrolladas por el equipo de investigación eran poco efectivas en la realización de la metodología.

Se desarrollaron para las dos comunidades cinco "cuadros visionarios" por parte del equipo de investigación:

- a) Una comunidad con mejores servicios e infraestructura
- b) Una comunidad segura

- c) Una comunidad sana
- d) Una comunidad solidaria
- e) Una comunidad organizada

El contenido de estas visiones (objetivos ideales) a alcanzar se parece en su concepción para las dos comunidades, pero los aspectos a atender para lograr los objetivos corresponden a las situaciones particulares de cada comunidad. Ponemos aquí como ejemplo las "visiones" desarrolladas por el equipo de investigación para Nuestra Señora del Carmen:

a) Una comunidad con mejores servicios e infraestructura

La posibilidad de vivir en una comunidad en donde los servicios básicos están cubiertos y las condiciones de higiene, vivienda, etc., son adecuados, permitirá que sus habitantes desarrollen mejor su potencialidad.

Al tener que invertir menor tiempo en el acarreo de agua o en buscar sitios adecuados para depositar la basura o lavar ropa pueden dedicar mayor cantidad de tiempo a atender otras actividades de desarrollo personal o comunitario.

Contar con una comunidad de este tipo, significa:

- Propietaria de un salón comunal con energía eléctrica, agua potable y servicio sanitario.
- Dotada de servicios de extracción de basura.
- Dotada de buenas vías de acceso.
- Dotada de encaminamientos seguros.
- Dotada de adecuados muros en todos los espacios en que se requieran.
- Dotada de adecuado servicio de energía eléctrica; con conexiones e instalaciones técnicamente realizadas.
- Dotada de un adecuado servicio de canalización de las aguas negras y pluviales al fondo del barranco.

b) Una comunidad segura

Atacando las causas que provocan peligros o condiciones inseguras, identificadas durante la fase de la foto comunitaria, será posible prevenir o reducir el riesgo o sufrir desastres en la comunidad, así como desarrollar una vida cotidiana más protegida.

Empero, hay que aceptar el hecho de que a corto o mediano plazo, no se pueden lograr condiciones libres de todo riesgo, y debido a la ubicación de la comunidad en un terreno peligroso, es necesario encontrarse preparado para poder enfrentar eventuales emergencias y minimizar los posibles impactos.

Lograr una comunidad segura requiere:

- Eliminar todos los factores, a nivel comunitario y familiar, que ponen en peligro la vida e integridad física de los habitantes, así como los bienes particulares y comunales.
- Poder desarrollarse en condiciones legales y reglamentadas.

- Disponer del apoyo institucional en cuanto a la garantía de sus derechos ciudadanos.
- Las causas que provocan la inseguridad comunitaria son:
- Peligro en viviendas
- Peligro en encaminamientos
- Peligro con muros
- Peligro por tipo de terreno o estado del mismo
- Peligro por el tipo de vegetación o falta de la misma
- Peligro por malas conexiones eléctricas
- Peligro por el deterioro de la infraestructura o falta de la misma
- Peligro por las malas influencias y ejemplo de los alcohólicos en la comunidad
- Peligro para los jóvenes y niños por el maltrato a nivel familiar
- Peligro por violencia y delincuencia
- Inseguridad por falta de normas, reglamentaciones o derechos legales
- Inseguridad por incumplimiento de disposiciones legales

c) Una comunidad sana

En el concepto global, una comunidad sana significa:

- Eliminar todos los factores, a nivel comunitario y familiar, que puedan contribuir a un mayor índice de enfermedades contagiosas y gastrointestinales.
- Disponer de un ambiente que no afecte negativamente el desarrollo psíquico o el estado emocional de los habitantes, especialmente de los niños.

Como primeras medidas para lograr estas condiciones se hace necesario enfrentar los problemas inmediatos, a través de las causalidades identificadas en este sentido, como son:

- La contaminación por: basura, aguas negras y excremento de animales
- La existencia de los desagües de fábricas y residencias vecinos al fondo del barranco
- La falta de control sobre los animales domésticos
- Evitar, en lo posible, situaciones conflictivas entre los vecinos

Atacando las causas que producen estos problemas, será posible vivir en una comunidad con:

- Ambiente agradable
- Sin malos olores
- Sin plagas de insectos y roedores
- Con menos enfermedades
- Con mayor armonía entre vecinos
- Con niños y jóvenes felices

d) Una comunidad solidaria

En el análisis de la problemática comunitaria se mencionaron muchos aspectos negativos debido a falta de solidaridad en la comunidad. Lograr una comunidad solidaria es entonces una condición básica para hacerla menos

vulnerable y poder enfrentar con eficiencia los problemas que la afectan. La solidaridad debe entenderse como un compromiso para la mayoría de los pobladores (en el caso ideal todos) en la consecución de objetivos comunes.

La solidaridad en una comunidad se manifiesta cuando ésta logra:

- Vivir sin problemas y conflictos entre vecinos
- Una convivencia en base al respecto de los derechos individuales y colectivos
- Conciencia de que en muchos casos, los problemas de unos son problemas de todos
- Conciencia de que hay habitantes de la comunidad que son más vulnerables que otros y necesitan de apoyo
- Una buena comunicación
- El amplio interés por el desarrollo de la comunidad y la disposición para contribuir con capacidad y conocimientos útiles

e) Una comunidad organizada

Se define una comunidad organizada como aquella que está dotada de una organización, es decir, que cada una de las partes que la conforman se interrelacionan de acuerdo a un patrón preestablecido en función de lograr metas específicas. La organización no sólo involucra a la parte coordinadora de las actividades en la comunidad (comité u organizaciones), sino a todo el conjunto de individuos que la integran. El concepto de una comunidad organizada está estrechamente ligado al de la racionalización de recursos, o sea hacer eficientes los mecanismos de su funcionamiento y de ejecución.

Una comunidad organizada implica entonces:

- Poseer una organización legal y representativa
- Tener conocimientos para el manejo de los problemas de la comunidad
- Establecer una adecuada comunicación entre vecinos
- Desarrollar campañas de concientización sobre la problemática comunitaria
- Fomentar la participación de todos en la solución de problemas
- Fomentar el interés por conocer procedimientos para el manejo de los problemas

Lográndose lo anterior será posible establecer mecanismos que permitan atacar los problemas de una manera ordenada y con una visión integral en la propuesta de soluciones, lo cual se reflejará en:

- El impulso de un desarrollo sostenible
- La cimentación de las capacidades de autogestión
- La optimización de los recursos propios y externos
- Facilidad para la realización y coordinación de trabajos
- Líderes positivos y con gran credibilidad
- Establecimiento de canales o vías accesibles con diversas instituciones para el planteamiento de problemas
- Interés por parte de los pobladores de participar y de sugerir soluciones y compartir experiencias

4.3.2. El Taller: procedimiento y resultados

Como no era posible por razones de tiempo, desarrollar para cada visión una estrategia, había que escoger una para trabajarlo como ejemplo. El equipo de investigación propuso a los grupos de participantes trabajar aspectos de "Una comunidad segura", por el énfasis que el proyecto tiene en la prevención y mitigación de desastres. Sin embargo, como se trataba de un auto-diagnóstico, donde los contenidos y resultados sean definidos por los representantes comunitarios y el equipo de investigación solamente tiene el papel de un facilitador, en las discusiones sobre una posible "priorización" resultó que las visiones desarrolladas por parte del equipo de investigación - aunque aceptadas por el grupo de participantes- eran muy poco accesibles para la definición de una estrategia y el siguiente diagrama de fuerzas. Los problemas a solucionar que más interesaban según el criterio de los participantes, pertenecieron a "sueños" bastante más inmediatos y puntuales, como se va a mostrar en la siguiente evaluación de la metodología aplicada y sus resultados en cada comunidad.

NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Nuestra Señora del Carmen fue la comunidad en donde se piloteó la metodología propuesta, la cual varió a lo largo de la práctica como resultado de la permanente evaluación que el equipo implementó. Por lo tanto, el producto del trabajo en esta comunidad se presenta dividido en dos etapas.

PRIMERA FASE:

En una primera reunión se presentaron a la comunidad las cinco visiones que el equipo había desarrollado y se explicó la metodología propuesta para el taller, pidiendo la aprobación para enfocar el trabajo en la visión (sueño) que se había denominado:

"Una comunidad segura"

Tomando en cuenta que la intención fundamental era capacitar a los participantes en técnicas de planificación, el tema que se seleccionara debía, desde la perspectiva del equipo, satisfacer tanto las necesidades de la comunidad como las del proyecto.

Sin embargo, en el análisis posterior a esta primera actividad, se pudo observar que la visión de "Una comunidad segura" era demasiado compleja para el establecimiento de fortalezas y debilidades y requería niveles de abstracción que eran poco tangibles para los participantes. Así, el "diagrama de fuerzas" desarrollado en este intento se quedó en señalamientos muy globales y ofreció poca utilidad para poder diseñar una estrategia específica sobre los aspectos que implica "Una comunidad segura":

Diagrama de Fuerzas "Una Comunidad Segura"

Fortalezas (+)

- Seguridad individual
- Organización
- Integración comunal
- Voluntad de superación
- Conciencia/reconocimiento de peligros
- Proceso de activación de la comunidad
- Ayuda externa a la comunidad
- Buena colaboración de algunos
- Motivación
- Apoyo internacional (ya no estamos solos)
- Experiencia de autogestión
- Entusiasmo comunitario
- Apoyo comunitario

Debilidades (-)

- Falta de voluntad (algunos)
 - Falta de colaboración
- Falta de tiempo
- Falta de comunicación
- Falta de interés
- Falta de compromiso
- Falta de conocimiento
- Falta de recursos económicos

Había necesidad entonces de desarrollar "sueños" más concretos con los participantes, prioritarios según percepción de ellos y no necesariamente inscritos a la visión de "Una Comunidad Segura".

En función de ello se rediseñó la dinámica, la cual fue presentada al grupo de participantes en la siguiente reunión de trabajo.

SEGUNDA FASE:

Siguiendo los procedimientos de la herramienta "Dinámica del Sueño" antes descrita, se solicitó a los participantes que hicieran un viaje al futuro y describieran los cambios en la comunidad que más les habían gustado. Los resultados de este ejercicio fueron:

- * Un barranco más pequeño
- * El sector más limpio
- * Una avenida en lugar del barranco
- * Agua canalizada en el zanjón (al fondo del barranco)
- * Casas mejor construidas
- * Más espacio
- * Un puente para el otro lado
- * Casas bien niveladas, sobre terreno plano
- * Vecinos unidos

Después de una votación entre todos los participantes se tomó por consenso la decisión de trabajar en una visión del futuro que se denominó

"Tener canalizada el agua del zanjón"

y se procedió a elaborar el respectivo diagrama de fuerzas.

El diagrama pretendió identificar aquellos elementos (habilidades, recursos, etc.) que en el presente pueden contribuir a alcanzar el sueño, pero también aquellos que constituyen un obstáculo, que dificultan el hacerlo o aún hacen falta. Se motivó a todos los participantes a expresar sus ideas y se recopilaron todas, respetando hasta donde fue posible la terminología y la intención del comentario:

Diagrama de Fuerzas "Tener canalizada el agua del zanjón"

Fortalezas (+)

Debilidades (-)

-
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Organización - Contactos con ONGs - Mano de obra
 - Disponibilidad de tiempo de algunos - Integración comunal - Trabajo voluntario - Honradez - Entusiasmo | <p>Falta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayor participación - Orientación e información <ul style="list-style-type: none"> - Intervención municipal y del Banco de la Vivienda - Colaboración de otras colonias - Promoción/divulgación - Recursos materiales y económicos - Ayuda de los empresarios |
|--|---|

Luego se discutió y analizó cuál de todos los puntos señalados tendría el mayor impacto en los demás. Se acordó que la "falta de orientación e información" tendría que ser atacada primero para poder divulgar y promover el proyecto en la comunidad, conseguir recursos y solicitar la colaboración y participación de todos los interesados. Asimismo, una mejor orientación e información permitiría un mejor aprovechamiento de las fortalezas, la asignación de tareas a todos los integrantes de las organizaciones comunales existentes, una mejor integración, la estimulación para el trabajo voluntario, etc.

El siguiente paso correspondió a la

Formulación de una estrategia

y los participantes, fundamentados en la información desarrollada hasta este punto, definieron que el mejor camino para alcanzar la canalización del agua en el zanjón era:

"Contactar diferentes organizaciones (OGs, ONGs) para conseguir información y orientación sobre los apoyos/acciones a seguir"

Una vez definida la estrategia para poder comenzar con la realización del proyecto planeado, se hizo necesario establecer un

Plan de acción

el cual estableció las siguientes actividades:

- * Reunión de grupos organizados para organizar y planificar el trabajo
- * Designar responsables o comisiones
- * Elaborar credenciales (cartas, carnets, etc.)

Seguimiento:

Es necesario que el comité(s) complete el Plan de Acción, agregando el nombre de la persona o personas responsables de cada actividad, y los plazos en los que deberán cumplirse.

SANTA ISABEL

A raíz de la experiencia en la aplicación de la metodología en Nuestra Señora del Carmen, en este caso ya no se intentó de trabajar una de las visiones propuestas por el equipo de investigación, y preferiblemente el cuadro de "Una comunidad segura". Es decir, el taller se realizó de la manera que corresponde a la "Segunda Fase" en Nuestra Señora del Carmen y con las herramientas descritas en el apartado 4.2. En la preparación del taller se entregó al grupo de participantes, junto con el "Manual" de la actividad, la "Visión comunitaria" para Santa Isabel, elaborada por el equipo de investigación. Empero, esta concepción "visionaria" nuestra ya no se presentó como base para desarrollar una estrategia, sino como insumo para futuras actividades del comité y como una clase de "resumen", visto desde nuestra perspectiva, de los objetivos que debe proponerse la comunidad para lograr un desarrollo integral.

En lo siguiente entonces los resultados de las diferentes herramientas, siguiendo la dinámica de la SEGUNDA FASE en Nuestra Señora del Carmen:

Formulación del sueño:

- * Gente más unida y con más conciencia
- * Santa Isabel limpia, bonita, sin mucho monte
- * Mejores viviendas
- * Centro comunal, iglesia y dispensario
- * Canchas de basket - áreas recreativas
- * Más muros en lugares peligrosos
- * Mecanismo para bajar materiales
- * Más iluminación

Se votó por el sueño denominado "Santa Isabel dotado de un salón comunal" con una mayoría casi absoluta, pues -según la opinión de los participantes- es una necesidad prioritaria y básica para poder organizar y llevar a cabo actividades comunitarias y lograr así una mayor identificación, gente más unida, mayor participación, etc. Sobre esta base se pueden enfrentar luego los demás problemas a solucionar.

Diagrama de fuerzas para "Santa Isabel dotada de un salón comunal"

Fortalezas (+)

- Mano de obra calificada
- Terreno propio y legalizado
- Diseño elaborado
- Conciencia de la necesidad y utilidad por parte de algunos (comité)
- Agua potable en el lugar
- Experiencias de gestión
- Contactos institucionales
- Disponibilidad de tiempo para gestión (en el comité)
- Jóvenes dispuestos a trabajar
- Proyecto ya definido

Debilidades (-)

- Falta de recursos económicos
- Falta de organización
- Falta de colaboración de todos
- Falta de conciencia en la comunidad
- Divisionismo (entre vecinos)
- Falta de credibilidad
- Inconformidad
- Falta de tiempo entre pobladores para reuniones y trabajo en obras

Propuestas para la estrategia:

- * Hacer conciencia entre la gente de la comunidad
- * Tener buena voluntad-motivar
- * Motivar a los adultos "inconformes"

Estrategia definida:

"Llevar a cabo actividades que motiven y hagan conciencia entre todos los pobladores de la comunidad"

Plan de Acción:

- * Convocar a la comunidad a una reunión de trabajo y planificación
- * Preparar los contenidos de la reunión:
 - Costos
 - Tiempo
 - Aportes necesarios
 - Por qué es necesario el salón?
- * Acciones de seguimiento a la asamblea:
 - Visitas a las casas
 - Reuniones en pequeños grupos para turnos, aportes en dinero, etc.
- * Actividades de publicidad y divulgación:
 - Selección de mensajes
 - Elaboración de carteles
 - Colocación de carteles

Seguimiento:

- a) Completar el Plan de Acción
- b) Asignar responsables de cada actividad
- c) Establecer fechas tope para la realización de las actividades

SANTA CRUZ CHINAUTLA

Los pasos metodológicos seguidos para el caso de Chinautla son los mismos que se aplicaron en Santa Isabel, y los resultados son los siguientes:

Formulación del sueño:

- * Una Chinautla sin río
- * Una Chinautla sin areneros
- * Una comunidad con niños felices y orgullosos
- * Una Chinautla con un buen alcalde
- * Una comunidad unida
- * Un pueblo sano
- * Una comunidad con buenos servicios (escuela, salud, puente)

Se procedió a realizar una votación simple en la que se seleccionó como sueño a trabajar

"Una Chinautla sin río".

Llama la atención en este caso la percepción de los participantes, pues en lugar de soñar por ejemplo "un río limpio" o "sin desagües y basura de la capital" (como era antes), quieren "deshacerse" de una vez del río. Es decir, encuentran más probable la desviación del río ("para que pasen las aguas negras por otro lado"), que la posibilidad de que se logre el tratamiento y la regulación de los desagües provenientes de la capital. Este sueño tan "radical" es producto entonces de la constante frustración que ha sufrida la comunidad en su lucha de sobrevivencia. Todas las gestiones que llevaron a cabo para que se atiende el "problema del río", es decir, la cada vez mayor contaminación por basura y desagües, los cuales también aumentan su caudal y provocan constantes derrumbes ante todo en época de lluvia, no dieron ningún resultado. En su lucha contra la empresa de los "areneros", actividad muy lucrativa que extrae diariamente toneladas de arena del fondo del río y aumenta la erosión en las riberas, han logrado a principios de 1994 que ésta se prohíba por decreto municipal. Empero, este decreto no tuvo ningún impacto y hasta ahora sigue la extracción de arena gracias a las "buenas relaciones" que mantienen los areneros con las instituciones que deben velar por la aplicación de la prohibición. En la votación por el sueño prioritario, se dividieron los votos entre "Una Chinautla sin areneros" y "Una Chinautla sin río", y ganó después de una larga discusión entre los participantes el último, por el argumento: "mejor quitamos de una vez el río, así nos ahorramos los problemas con los areneros". Hay que agregar, que la idea de una desviación del río por un valle vecino y despoblado no era nueva y existe un estudio de factibilidad que data de veinte años atrás.

Diagrama de fuerzas "Una Chinautla sin río":

Fortalezas (+)	Debilidades (-)
- Comité pro-rescate	- Poca participación
- Conciencia/solidaridad	- Falta de información
- Ideas del proyecto de desvío	- Poca voluntad de los alcaldes
- Planos	- Información dispersa
- Ofertas de apoyo	- Posibles grupos en contra
- Derechos de paso	- Comité no reconocido
- Gestión local	- Falta de recursos materiales
- Voluntad de trabajo	

Propuestas de estrategia:

- * Unir a la gente para hacer la solicitud
- * Comunicar a las personas sobre el trabajo
- * Organizar y planificar bien el trabajo
- * Hablar con los Novella¹

Los pobladores tomaron luego la decisión de trabajar primero en función de la unificación de la comunidad, pues -de acuerdo a la discusión- sólo así podrán lograr que aumente la participación y que toda la población sepa lo que sucede, se plantea y cómo solucionarlo. Con una comunidad unificada también podrán presionar a los respectivos alcaldes y reducir una posible oposición. Por otro lado, contribuye a que las fortalezas sean explotadas a su máxima potencialidad.

Estrategia definida:

"Lograr la unidad del pueblo para el traslado del río"

Plan de Acción:

- * Reunir información sobre estudios y planos existentes (quién tiene los documentos)
- * Reunión de planificación del Comité Pro-rescate
- * Conversar con el Comité de la Iglesia y buscar el apoyo
- * Hacer contactos con Comité de Padres de Familia
- * Hacer un escrito dirigido al alcalde y firmado por toda la comunidad
- * Elegir comisiones
- * Hacer reunión con la comunidad
- * Recoger firmas
- * Visita al alcalde
- * Contactar con quienes han ofrecido apoyo
- * Buscar apoyo para denunciar el problema

¹ Grande empresa de cemento cerca de Chinautla que ofreció hace algún tiempo apoyo al proyecto.