

2.2. Nuestra Señora del Carmen

2.2.1. Ubicación, origen y desarrollo

Esta colonia está ubicada en la zona 12, en un área que se urbanizó desde mediados de este siglo, con una actual posición intermedia entre centro y periferia sur de la ciudad de Guatemala. Está rodeada de zonas residenciales de clase media, y en la vecindad se encuentran varias fábricas de diferente tipo. Se sitúa en la ladera de un barranco de pendiente pronunciada, al fondo de cual corre el río Guadroncito. Ocupa un área de aproximadamente 6,000 m². Está dividido en tres sectores, que coinciden con los tres callejones de ingreso a la comunidad.

Fue fundada hace más de 25 años, y según indica uno de lo entrevistados, toda el área que hoy ocupan en principio estaba cubierta de monte. En la formación de esta comunidad jugó un papel clave la Sra. Carmen Marroquín, quien vivía en la colonia "de arriba" de Nuestra Señora del Carmen, en terreno plano, que surgió como lotificación estatal de vivienda para clase media-baja. La Sra. Marroquín nos contó que desde un principio, cuando se estaba construyendo la colonia en la que ella vivió y al momento de la entrega de la misma, se presentó el ex-Presidente Idigoras Fuentes (1958-1963), llamó a las que tenían más hijos, y se dirigió a ellas:

...y nos llamó y nos dijo, mire hija me dijo, cuando termine de cancelar el terreno y las casitas que les estoy haciendo, entonces yo voy a mandar a arreglar esto (los terrenos de Nuestra Señora del Carmen) para hacer un campo, una escuela, cualquier cosa, pero ahorita no puedo porque tengo deuda del material de las casitas, pues así quedó, entonces sabías muy bien de que eso (el terreno) dependía de la colonia.

El proyecto de construir el área recreativa a la que se hace alusión ya no se llevaría a cabo. Doña Carmen entonces tomaría la batuta en cuanto al manejo del terreno y comenzó a "dar permiso" para que la gente se fuera asentando como pudiera en los terrenos que escogían:

...pero antes de entregarles lo pedazos a esta gente, empecé a investigar, yo fui al BANVI (Banco Nacional de la Vivienda, suprimido en la actualidad) a hablar con ingenieros, salía uno entraba el otro y yo terca. Luego fui a Obras Públicas, fui a la Municipalidad y a otras partes, a que me averiguaran si tenía dueño el terreno, no tenía. Un amigo de él (?) trabajaba en el Ministerio de Hacienda, me dijo no tenga pena yo voy a investigar, es lo último que queda, y me hizo el favor de sacar toda la papelería en limpio, en donde constaba que esa tierra no dependía y no tenía ningún dueño particular y mucho menos el gobierno... el final fue de que cuando llegó la papelería yo fui y les dije vénganse pues, a mí me costó mucho eso hasta costillas quebradas tengo, ellos lo saben, yo misma les fui a medir sus pedazos, uno para fulano... y toda la pobre gente detrás de mí, dándoles sus pedazos. No tengas pena les dije que aquí lo que falta es poco para que esto salga en limpio, pero ya podían decir, de aquí nadie nos saca.

De acuerdo a los entrevistados, los primeros pobladores procedían de distintas partes de la capital, gente ladina pobre. En las postrimerías del terremoto fue cuando se inició el proceso acelerado de población del área. Las primeras casas se ubicaron al lado de la calle en la parte de arriba de la colonia, y paulatinamente se fue poblando hacia abajo. Al principio, las construcciones eran de materiales de desecho, cartón, nylon, pedazos de palma. Según se indica, las mejoras en las viviendas se iniciaron a orillas de la calle en la parte alta de la colonia:

...la gente empezó a protestar porque las casitas de la Miller¹ son casitas bonitas y las champas daban mal aspecto, entonces platicué con ellos, yo sé que es gente pobre, gente que no puede, pero les fui metiendo y metiendo en la cabeza, traten la manera de mejorar sus casitas se va a ver muy bonita la colonia, como puedan aunque sea en frente para que no se mire como se mira; porque ahorita ya no hay champas, todas son casitas formalitas, y así fue como empezaron a hacer sus casitas poco a poco. Abajo, yo no he bajado dicen que hay casas de block bien hechas, pero si lo hicieron con sus esfuerzos. (Sra. Carmen Marroquín).

Efectivamente, en su mayoría, las casas actualmente son de block.

Sin embargo, el proceso de ocupación de los terrenos y la posterior consolidación de la colonia no dejó de tener problemas, pues indican los vecinos, que hubo intentos de desalojo por parte de las autoridades:

El ejército andaba recogiendo a toda la gente que se colocaba en donde le daba la gana, la línea estaba llena de champitas y las fueron a quitar. Luego me llamaron a mí, yo tenía mi negocio aquí en el mercado y me dejé ir para ver qué pasaba y estaban todos los soldados queriendo sacarlos. La gente está legal les dije, aquí no hay nada de que los voy a quitar porque están invadiendo, así fue que no los sacaron. Porque andaban sacando a toda la gente de los lugares donde ellos consideraban.

Los vecinos señalan también, que los cambios han sido significativos desde el inicio de la colonia a la fecha, ya que se destacan aspectos como el mejoramiento de la vivienda, la implementación de algunos servicios y el mejoramiento de los encaminamientos, así como haber vuelto más segura el área con la construcción de muros de contención.

El Comité de Reconstrucción Nacional, en una época les ofreció terrenos más seguros en Villalobos, en la extrema periferia sur de la ciudad, pero según manifiesta uno de los entrevistados, no les parecieron:

¹ Es la colonia antes mencionada, entregado por el ex-presidente Idígoras Fuentes.

Bueno, me fui yo un día con mi esposa y mi mamá, estaba mi mamá, nos fuimos a ver los lotes, pedacitos, dejemos lo chiquito porque ya un lote chiquitillo con agua y ya con que hubiera energía pasada con alambre por allí ya estaba uno tranquilo, aquel guatal nada bueno, y se van se cansó Reconstrucción vinieron a ver, fueron a ver los lotes me dijeron, fui le dije pero eso no son lotes para gente, son lotes para chiqueros de marrano les dije, como están de shucos, no tienen agua, no tienen luz, no tienen ni siguiera letrinas y entonces qué vamos a hacer. Entonces vino y me dijeron, bueno, usted manda su gente, usted lo organiza, nosotros ya no nos metemos quédense allí, si los sacan, si se mueren, se desbarrancan esos es problema suyo...

Al fin, las tierras de Nuestra Señora del Carmen fueron vendidas a los habitantes por el Banco Nacional de la Vivienda a mediados de los años 80.

Según datos proporcionados por los vecinos, actualmente viven en la colonia 54 familias que representan alrededor de 254 habitantes. El número de viviendas en la comunidad es de 50. Casi en su totalidad la población es católica.

Nuestra Señora del Carmen cuenta desde hace seis años con servicio de energía eléctrica, cuya instalación es deficiente y de la que hay quejas de muchos vecinos.

También cuenta con drenajes instalados.

Existe un chorro de agua potable de uso común; el sistema que utilizan para la distribución del agua es por medio de mangueras conectadas a cada una de las casas; el servicio se utiliza por turnos. Está en proceso la gestión para la instalación del servicio de agua domiciliar, pero en el mismo ha habido un serie de retrasos por el incumplimiento de algunas personas en la cancelación de sus cuotas.

2.2.2. Riesgos existentes

Los riesgos a los que está sujeta la comunidad son muy focalizados. Se limitan básicamente a deslizamientos en los dos extremos del área que ocupan, ambos coinciden con secciones en donde no se construyeron muros de contención.

Existe el peligro de la mala construcción de un muro, que con el tiempo se ha ido asentando e inclinando hacia el frente, aunque éste ha sido reforzado, y los espacios abiertos han sido rellenados con cemento, pero el movimiento del mismo ha creado quebraduras en algunas casas.

Existen también problemas de erosión en algunas partes de la colonia, lo que ha provocado deterioro de terrenos y viviendas.

Las instalaciones eléctricas representan un alto riesgo para los pobladores y las viviendas, pues estas fueron hechas de una manera improvisada.

En 1988 se registró un gran derrumbe en el extremo norte de la comunidad, afectando una sola familia. No hubo víctimas, pero el vecino perdió todos sus bienes.

Actualmente están en fuerte peligro las casas en la parte más baja del barranco, por la fuerte erosión de la ladera, debido a la canalización de desagües y aguas pluviales hacia ahí. Además, proliferaron botaderos de basura

en este mismo área, con todos los efectos de contaminación y proliferación de moscas, ratas, etc., ante todo para los vecinos inmediatos. También ha aumentado considerablemente la contaminación del río que corre al fondo del barranco con aguas negras, provenientes de las zonas residenciales vecinas y de aproximadamente 30 plantas industriales que descargan hacia el río sin ningún tipo de tratamiento.

2.2.3. Actores externos

Al igual que en otras comunidades, la participación externa en el pasado ha sido escasa. Se contó con la asistencia de la Municipalidad de Guatemala y CARE, por medio del Programa de Alimentos por Trabajo, conjuntamente con los vecinos los Muros de Contención y algunos encaminamientos. El BANVI (Banco Nacional de la Vivienda) les vendió los terrenos, midió los terrenos, pero no proporcionó algún tipo de apoyo en programas de vivienda, ni en asistencia sobre técnicas de construcción. Había también la presencia del desaparecido Comité de Reconstrucción Nacional, dando algún tipo de apoyo, según parece en viveres, y luego en tratar de reubicarlos en otro lugar (terrenos de Villalobos), pero al negarse los vecinos a ser trasladados por el escaso bienestar que se les ofrecía y lo alejado del lugar en relación a los terrenos donde hoy se asientan, el CRN se retiró.

Actualmente trabajan con la comunidad, en cooperación conjunta en un Programa Integral de Salud (PIS), la gestión del agua potable y diferentes programas de capacitación: COINAP+ISMU = COISMU (Comisión Interinstitucional de Atención a las Areas Precarias + Instituto para la Superación de la Miseria Urbana), UNICEF y Médicos sin Fronteras.

2.2.4. Organización

Nuestra Señora del Carmen es una comunidad con historia de altibajos respecto a organización. Ya han existido por lo menos dos comités de mejoramiento, pero por conflictos de poder se desintegraron. También ha existido un grupo religioso y un grupo de teatro, este último estaba integrado por un grupo de jóvenes, pero por problemas entre ellos se disolvió.

En la actualidad funciona un grupo de mujeres como representantes del Programa Integral de Salud, las así llamadas REPROINSAS, y el comité pro-mejoramiento que es responsable para el proyecto de la introducción del agua potable. Todavía no se ha logrado la legalización del comité, a pesar del apoyo institucional y aunque es requisito para el convenio que se debe suscribir con la Empresa Municipal de Agua -EMPAGUA- para la administración comunal del servicio de agua "en bloque".

Para la organización de la investigación-acción, se contó con el apoyo de los dos grupos, pero decisivo fue la iniciativa de la vice-presidenta del comité pro-mejoramiento. Ella convocó ante todo a los jóvenes, para que participen. Este grupo de jóvenes se quedó integrado aún cuando ya se terminó nuestro trabajo común, y es conocido como el "Grupo de FLACSO". Ellos siguen participando ante todo en diferentes programas de capacitación que llevan a cabo COINAP-ISMU-UNICEF, y ayudan en mucho al comité pro-mejoramiento.

Sin embargo, ha habido problemas a nivel de organización, derivados estos de pugnas de carácter personal y por el poco interés de los demás vecinos en participar. Según señala una de las entrevistadas, este último aspecto es motivado por la falta de conocimiento y preparación de la gente sobre el "por qué" de los comités y la importancia que estos tienen para el desarrollo comunitario. Así, al preguntar sobre cuál era la razón de la poca participación de la gente en las organizaciones, la vice-presidenta del comité de mejoramiento respondió:

Para mí sería, falta de conocimiento, falta de preparación; que no han tenido la oportunidad de tener una información clara de qué son los comités o qué es trabajar para las comunidades; hay un poco de temor en la gente, hay inseguridad y la ignorancia al mismo tiempo, entonces eso es uno de los factores que yo he visto, incluso yo misma, yo lo digo por mi misma, porque yo me sentía insegura de qué hacer, para qué era o como era trabajar en un comité, en una organización y el ver la elección que los vecinos hicieron y la confianza que depositaron en mi persona verdad, y viendo las necesidades, sobre todo viendo la mayor necesidad que había en la comunidad, fue lo que me obligó y me hizo participar; no porque dispusiera de mucho tiempo o de fondos o de cualquier cosa, estamos escasos de tiempo y estamos sobrecargados de trabajo, pero la necesidad que tenemos, es la que me hizo participar y viendo pues la confianza que los vecinos habían depositado en mi persona, no podía defraudarlos.

Según otra de las vecinas, la motivación para la conformación de los comités y otros grupos como las REPROINSAS surgió de la iniciativa de la comunidad para superar ciertos problemas comunales, pero la presencia de las instituciones fue un factor de apoyo decisivo para la consolidación de la organización.

Como último hay que mencionar, que observamos durante nuestra presencia en la comunidad, que el actual comité pro-mejoramiento, aunque sus miembros fueron electos por la comunidad, no pareciera representar a todos los sectores de pobladores, pues había comentarios y actitudes que podrían ser indicadores de insatisfacción con la labor del comité. Es la vice-presidenta

del comité, quién realmente ejerce el liderazgo dentro del grupo, su estilo es centralista y aunque invita a participar a los demás, las decisiones siempre se toman alrededor de sus propuestas.

2.2.5. Evaluación de encuesta respecto a organización y problemas comunales

Como información interesante, que contrasta con la información obtenida a través de los grupos de participantes, y refleja la percepción, poca información y hasta confusión que existe en la mayoría de los pobladores (jefes de hogares), agregamos la evaluación detallada de las preguntas sobre "Organización social" de la encuesta, que constituye la base del apartado 2.4.² Se indica el número total de respuestas, no el porcentaje.

¿ Que tipos de organizaciones existen en este asentamiento

Sin respuesta:	3
Esta en formación:	1
Comité de vecinos:	20
Comité pro-agua:	8
Comité de vivienda:	1
Grupo Reproinsas:	10
Comité católico:	3
Comité de drenaje:	2
Comité de Construcción:	1
No hay:	2
No sabe:	3
Antes había comité, ahora ya no:	1

¿ Que ha hecho la organización por legalizar la tenencia de la tierra o bien por solucionar el problema de la vivienda?

(Hay que aclarar, que en el caso de Nuestra Señora del Carmen se consiguió la compra de los terrenos hace pocos años, a través del Banco Nacional de la Vivienda, y por gestión colectiva, aunque falta todavía la titulación, que está en trámite)

Sin respuesta:	12
Nada:	6
Compra de terrenos (escrituras):	14
Trámites para agua:	7
Instalación Energía eléctrica:	4
Los reúne para trabajar:	1
Reuniones periódicas:	1
Se organizan:	1
Muros:	2
Drenajes:	3
Han apoyado algunos grupos políticos:	1
Asfalto (?):	1

² "Condiciones de habitabilidad en asentamientos precarios urbanos de la ciudad de Guatemala", realizada en noviembre de 1993 por la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas y Centro de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR)

Luchar por muros de contención, caminamientos y drenajes, títulos de propiedad: 1

Reuniones eventuales para solucionar pequeños o grandes problemas: 1

¿Participa usted en la organización?

No: 29

Si: 11

¿En que forma participa?

Asistir a actividades (reuniones): 3

Presidente: 2

Vicepresidente: 2

Secretario: 1

Trabajando: 1

Ayuda económicamente: 1

Voluntaria de Salud: 1

¿Cual es la razón porqué no participa?

Falta de tiempo: 16
Falta de preparación: 1
Enfermedad: 1
Ser señora (los hombres se preocupan de todo): 1
Disolución de las organizaciones: 1
Por falta de comunicación (con la directiva): 3
Ninguno ha despertado el interés en hacer algo por su asentamiento: 1
Porque la mayoría de la organización son mujeres: 1
No le gusta: 2
No le interesa: 1
Se desintegró: 1

¿Cuales son los principales problemas que enfrentan en este lugar?

Sin respuesta: 4
Realmente no tienen/ninguno: 3
Perros: 1
Basura: 1
Falta de agua domiciliario: 31
Energía eléctrica (contador propio): 12
Falta Centro de Salud: 7
Educación nocturna: 1
Transporte (escaso): 3
Drenajes de aguas negras de las fabricas aledañas pasan cerca: 1
Peligro del barranco (derrumbes, desmoronamiento): 3
Casas mal construidas: 2
Muros declinados: 1

¿Que instituciones le han ayudado para solucionar su problemática?

Sin respuesta: 10
No sabe: 4
Ninguna: 11
Municipalidad (Alimentos por trabajo): 5
CARE (Material para caminamientos): 1
UNICEF (Salud): 3
COINAP/UNICEF/EMPAGUA(Agua): 1
BANVI: Venta de terrenos: 3
EMPRESA ELÉCTRICA: 1
REPROINSAS (Jornadas de vacunación, agua): 3
Médicos sin Fronteras: 2
EMPAGUA: 2
COMITE: 1

¿De los problemas mencionados, a su criterio cual es el que necesita inmediata solución?

Sin respuesta: 8
Perros: 1
Transporte: 1
Instalación de Agua Potable: 25
Luz Eléctrica (instalación de contador): 2
Aguas negras al costado de la colonia: 1

Falta de financiamiento para construir: 1
Construir muros para evitar derrumbes: 1
Obstrucción de calles: 1
Falta Centro de Salud: 1